

Erfassung psychischer Belastungen






Vorgehen im Betrieb

- ✍ Projektgruppe gründen
- ✍ wichtige Mitglieder: SIFA, Betriebsarzt, Personalrat
- ✍ evtl. Experten zu Rate
- ✍ Untersuchungsziel(e) festlegen
- ✍ Arbeitsprogramm erstellen
- ✍ Termine und Verantwortlichkeiten festlegen
- ✍ Überzeugung der Unternehmensleitung der Führungskräfte und der MitarbeiterInnen zur Teilnahme an der Untersuchung

Wichtige Voraussetzungen

Erfassung psychischer Belastungen

Vorgehen im Betrieb

-  **Dokumentenanalyse**
Arbeitsplatzbeschreibung, Stellenbeschreibung,
Betriebsanweisungen, Dienstvereinbarungen, ...
-  **Betriebsbegehungen**
-  **Beobachtung**
der Arbeitsabläufe, Störungen, Unterbrechungen, der Zusammenarbeit, ...
-  **Befragung (mündlich/schriftlich; Selbst/Fremd)**
der ArbeitsplatzinhaberInnen, Vorgesetzten, des Betriebsarztes, der SIFA,
Personalvertretungen, ...
-  **Auswertung von Statistiken**
 - = Fehlzeiten (Häufigkeit, Dauer, Abteilungen, Tätigkeiten, ...)
 - = Unfälle (Häufigkeit, Schwere, Abteilungen, Tätigkeiten, ...)
 - = Fluktuation (Häufigkeit, Abteilungen, Tätigkeiten, ...)
 - = Alkoholmissbrauch o.ä.
 - = Mobbingfälle

Wichtige Grundlagen

Erfassung psychischer Belastungen

Methoden der Datengewinnung

Befragung

- ✍ Erfassung der Äußerungen der Mitarbeiter
 - Bewertung
 - Erleben
 - Beschwerden
- ✍ mündlich oder schriftlich
- ✍ fest oder offen
- ✍ geringer Zeitaufwand
- ✍ große Beliebtheit
- ✍ große Stichproben

Erfassung psychischer Belastungen

Methoden der Datengewinnung

- ✍ Beobachter zeichnet Arbeitsablauf auf
- ✍ Vorgehen:
direkt, z. B. Schichtprotokoll
indirekt, z. B. Videokamera
- ✍ keine Einbeziehung der Beschäftigten
- ✍ geringe Akzeptanz
- ✍ systematisch und geplant
- ✍ Voraussetzung: Schulung
- ✍ hoher Aufwand
- ✍ Störung des Arbeitsablaufes

Beobachtung

Toolbox:
Instrumente zur Erfassung psychischer Belastungen

Inhaltsübersicht:

Findehilfe

Instrumentenbox

Handbuch

Internetforum



Toolbox: Instrumente zur Erfassung psychischer Belastungen

Findehilfe:

1. Warum sollten psychische Belastungen im Betrieb erfasst werden?

Probleme im Betrieb, z. B.

- Leistungsmängel
- Nichteinhaltung von Terminen
- Beschwerden von MitarbeiterInnen über Zeitdruck, unvollständige, fehlende oder zu späte Informationen, fehlerhafte Technik, nutzerunfreundliche Software, fehlende Schulungen usw.
- Konflikte zwischen den MitarbeiterInnen bzw. zwischen den MitarbeiterInnen und Vorgesetzten bis hin zu Mobbing
- Suchtfälle (Alkohol, Medikamente, Drogen)
- Fehlzeiten, Fluktuation, Frühverrentungen
- Unfälle



Toolbox: Instrumente zur Erfassung psychischer Belastungen

Findehilfe:

3. Wie kann das richtige Instrument gefunden werden?

Möglichkeiten

- interaktiv im Internet
- Übersichtstabelle
- Essay
- Stichwortverzeichnis
- Instrumentenverzeichnis
- Autorenverzeichnis



Toolbox: Instrumente zur Erfassung psychischer Belastungen

Formular: Auswahldokumentation (Auszug)

1. Problemlage:

.....

.....

.....

.....

2. Welche Analysetiefe wird angestrebt?

Bitte kreuzen Sie an!

Stufe 1: orientierend

Stufe 2: vertiefend

Stufe 3: differenziert

3. Welche Nutzergruppe muss beachtet werden?

Bitte kreuzen Sie an!

Ungeschulter Nutzer

Geschulter Nutzer

Experte



Toolbox: Instrumente zur Erfassung psychischer Belastungen

(Stand Februar 2002)

Instrumentenbox

A Übersichtstabelle

B Essay

I. Bedingungsbezogene Verfahren

II. Personenbezogene Verfahren*

Stichwortverzeichnis: Probleme im Betrieb

Instrumentenverzeichnis

Autorenverzeichnis

(* nur für Experten)



Toolbox: Instrumente zur Erfassung psychischer Belastungen

Handbuch

1. Welche Hilfe bietet die Toolbox betrieblichen Nutzern an?
2. Wie können psychische Belastungen ermittelt werden?
3. Welche Kriterien zur Auswahl eines Instrumentes zur Erfassung psychischer Belastungen gibt es?
4. Wer bietet Verfahrensschulungen an?
5. Wie kann Arbeit aus psychologischer Sicht menschengerecht gestaltet werden?
6. Wie können Maßnahmen zur menschengerechten Arbeitsgestaltung umgesetzt werden?

Anhang

Literatur



Toolbox: Instrumente zur Erfassung psychischer Belastungen

Handbuch

1. Welche Hilfe bietet die
Toolbox betrieblichen Nutzen
an?

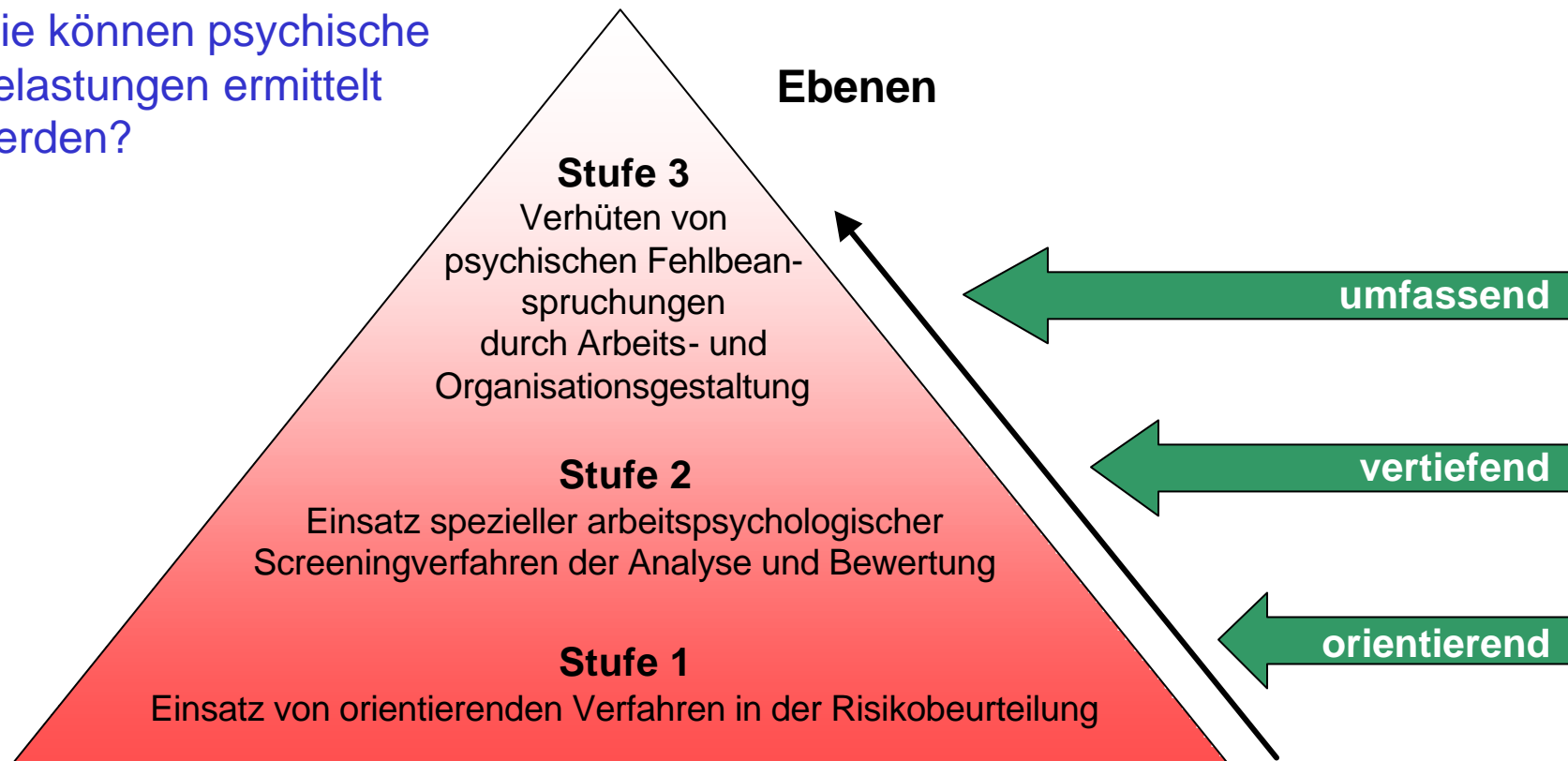
- Übersicht und Systematisierung von Instrumenten
- Unterstützung bei der Auswahl von Instrumenten
- Unterstützung der Erfassung psychischer Belastung
- Bereitstellung allgemeiner Prinzipien der Arbeitsgestaltung
- Vertiefung der Kenntnisse zur psychischen Belastung



Toolbox: Instrumente zur Erfassung psychischer Belastungen

Handbuch

2. Wie können psychische Belastungen ermittelt werden?



Toolbox: Instrumente zur Erfassung psychischer Belastungen

Handbuch

3. Welche Kriterien zur Auswahl eines Instrumentes zur Erfassung psychischer Belastungen gibt es?

- Untersuchungsanliegen
- Analysetiefe
- untersuchte Tätigkeitsklassen
- Branchen
- Methode der Datengewinnung
- theoretische Fundierung
- statistische Güte



Toolbox: Instrumente zur Erfassung psychischer Belastungen

Anhang

- Anhang 1** Begriffe psychische Belastung und Beanspruchung
- Anhang 2** Typischer Ablauf zur Ermittlung und Realisierung gefährdungsbezogener Arbeitsschutzmaßnahmen und wesentliche Inhalte der einzelnen Schritte (Ratgeber zur Ermittlung gefährdungsbezogener Arbeitsschutzmaßnahmen im Betrieb, 1998)
- Anhang 3** Beispiele
- Anhang 4** Analysefeinheit
- Anhang 5** Tätigkeitsklasse
- Anhang 6** Methoden der Datengewinnung
- Anhang 7** Klassifizierung: Statistische Güte

